

# Política de privacidad de GOMEZMODA.ES

Velamos por la privacidad y seguridad de tus datos, por esta razón hemos preparado una Política de privacidad que describe cómo realizamos el tratamiento de tus datos personales.

## ¿Quiénes somos?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es la sociedad:

### GOMEZ Spółka Akcyjna

ul. Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań, Polska

KRS 0000934369 (archivos de registro mantenidos por el Tribunal de Distrito de Poznań - Nowe Miasto i Wilda, VIII División Comercial - del Registro Nacional Judicial) | NIP 9721248769 | REGON 302694351 | capital social de 110 000 PLN, totalmente desembolsado,

Puedes ponerte en contacto con nosotros:

- por correo electrónico: [contacto@gomezmoda.es](mailto:contacto@gomezmoda.es)
- por correo postal:  
**GOMEZ S.A.**  
**Centro de Atención al Cliente**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Polska/Polonia**

También puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de protección de datos:

- por correo electrónico: [dataprotection@gomezmoda.es](mailto:dataprotection@gomezmoda.es)
- por teléfono: +48 61 222 91 12
- por correo postal:  
**GOMEZ S.A.**  
**Data Protection**  
**Diamentowa 9**  
**62-002 Suchy Las**  
**Polska/Polonia**

## ¿Con qué fines tratamos tus datos?

### EJECUCIÓN DEL PEDIDO REALIZADO

Si realizas un pedido en nuestra tienda en línea, usamos tus datos personales, facilitados al hacer el pedido, con el fin de ejecutar este pedido, hacer posible que puedas pagar el pedido y enviarte notificaciones sobre el estado de ejecución del pedido y su entrega.

## ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

- nombre y apellidos del Cliente (obligatorios)
- dirección (obligatoria)
- dirección de correo electrónico (obligatoria)
- teléfono (obligatorio)
- para empresarios: razón social de la empresa y NIF (obligatorio para empresarios)
- dirección de envío (opcional)
- si se especifica otra persona a la que enviar el pedido: nombre y apellidos de esta persona y su dirección y teléfono (opcional)
- datos relativos al pago

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, sin embargo, si no se proporcionan estos datos personales no se podrá realizar ningún pedido. El hecho de no proporcionar datos adicionales, que se especifican como opcionales, impide el uso de las opciones adicionales para las que se requieren estos datos (p. ej. el hecho de no proporcionar datos opcionales en forma de una dirección de envío diferente impide la entrega del pedido a una dirección diferente).

## ¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- la ejecución del contrato celebrado contigo [art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD]
- el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento - uso de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluidas la elaboración de perfiles y las encuestas de satisfacción del cliente [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [ar. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de la Ley de Contabilidad]

## ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

## CUENTA DE CLIENTE EN LA TIENDA EN LÍNEA

Si das tu consentimiento y creas una Cuenta de Cliente, Gomez procesará tus datos personales, proporcionados en el formulario de registro de la Cuenta de Cliente y en la pestaña que contiene los datos del Cliente en la Cuenta de Cliente, para que puedas crear y utilizar tu Cuenta de Cliente de la tienda en línea.

### ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

- nombre y apellidos del Cliente (obligatorios)
- dirección de correo electrónico (obligatoria)
- para empresarios: razón social de la empresa y NIF (obligatorio para empresarios)
- dirección (obligatoria)
- dirección de envío (opcional)
- dirección de correo electrónico adicional (opcional)
- teléfono (opcional)
- fecha de nacimiento (opcional)
- si se especifica otra persona a la que enviar el pedido: nombre y apellidos de esta persona y su dirección y teléfono (opcional)
- historial de compras (incluidas las rescisiones de contrato en línea)
- el número de puntos y el descuento correspondiente en el Programa Gomez Club (si el Cliente se ha adherido al Programa GC).

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, sin embargo, si no se proporcionan estos datos personales no se podrá crear la Cuenta de Cliente. El hecho de no proporcionar datos adicionales, que se especifican como opcionales, impide el uso de las opciones adicionales para las que se requieren estos datos (p. ej. el hecho de no proporcionar datos opcionales en forma de una dirección de envío diferente impide la entrega del pedido a una dirección diferente).

### ¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- la ejecución del contrato celebrado contigo [art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD]
- consentimiento para el tratamiento de los datos del interesado [art. 6 apdo. 1 letra a RGPD]
- el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento - uso de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluidas la elaboración de perfiles y las encuestas de satisfacción del cliente [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [ar. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de la Ley de Contabilidad]

### ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

## MERCADOTECNIA DIRECTA, INCLUIDA LA ELABORACIÓN DE PERFILES

Si realizas compras en nuestras tiendas, utilizas nuestros servicios o visitas la página web de nuestra tienda en línea o nuestras páginas en SM, Gomez procesa tus datos personales con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles. La **elaboración de perfiles** no aumenta el número de anuncios/mensajes comerciales mostrados, únicamente hace que se adapten mejor a tus necesidades. Mediante la elaboración de perfiles, basados en los datos recogidos en los dispositivos, como las páginas de productos visitadas en nuestra tienda en línea, las cookies guardadas, así como los datos personales que nos hayas proporcionado, los anuncios que se te muestren y la información comercial que se te envíe (si has dado tu consentimiento expreso para recibirla) serán más útiles. No tomamos ninguna decisión automatizada (decisiones sin intervención humana) con respecto a tu persona.

### ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

- nombre y apellidos del Cliente
- correo electrónico
- direcciones IP
- identificadores de archivos cookies

La mayoría de los navegadores aceptan cookies por defecto. Puedes configurar tu navegador para que rechace las solicitudes de almacenamiento de cookies en general o de cookies seleccionadas. Esto puede hacerse a través de la configuración del navegador. Sin embargo, antes de que decidas cambiar la configuración por defecto, recuerda que muchas cookies ayudan a mejorar la experiencia del usuario en la página web. Deshabilitar las cookies puede afectar a la forma en que nuestra página web se muestra en tu navegador y puede causar problemas para iniciar sesión en tu Cuenta de Cliente. Puedes encontrar más información sobre las cookies en la [Política de Cookies](#).

### ¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento - uso de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluidas la elaboración de perfiles [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]

### ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

## ENVÍO DE INFORMACIÓN COMERCIAL POR VÍA ELECTRÓNICA

Si das tu consentimiento, Gomez tratará tus datos personales con el fin de enviarte información comercial por vía electrónica.

### ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

- nombre y apellidos (obligatorios)
- Correo electrónico
- teléfono

(es necesario proporcionar al menos uno de los datos anteriores: teléfono/correo electrónico)

El suministro de los datos personales anteriores es voluntario, sin embargo, no facilitar dichos datos personales impedirá recibir información sobre nuestras últimas colecciones y ofertas por los medios indicados (por teléfono y/o correo electrónico).

### ¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- consentimiento para el tratamiento de los datos del interesado [art. 6 apdo. 1 letra a del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]

### ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

## GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Si presentas una reclamación, Gomez procesa tus datos personales para gestionar el proceso de reclamación.

### ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

- nombre y apellidos (obligatorios)
- dirección (obligatoria)
- correo electrónico (opcional)
- teléfono (opcional)
- núm. de cuenta (opcional)
- historial de cuentas (incluidas las reclamaciones)

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, no obstante, el hecho de no facilitarlos impedirá que se acepte y tramite la reclamación. Si no se facilitan los datos adicionales indicados como opcionales, no será posible utilizar las opciones adicionales para las que dichos datos son necesarios (p. ej. no facilitar datos opcionales como el núm. de cuenta impide realizar el pago mediante ingreso en la cuenta del Cliente, si dicho pago le corresponde al Cliente en concepto de reclamación; no facilitar el teléfono/la dirección de correo electrónico impide contactar con el Cliente a efectos del proceso de reclamación).

### ¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- la ejecución del contrato celebrado contigo [art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD]
- el cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [art. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de los art. 556-576 del Código Civil/ art. 8, apdo. 3, pto. 4, de la Ley de prestación de servicios por vía electrónica]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [art. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de la Ley de Contabilidad]

### ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

## GESTIÓN DE RESCISIONES DE CONTRATOS CELEBRADOS A DISTANCIA

Si notificas la rescisión del contrato celebrado en nuestra tienda en línea, Gomez tratará tus datos personales con el fin de gestionar la rescisión del contrato celebrado a distancia.

### ¿Qué datos personales tratamos con este fin?

- nombre y apellidos (obligatorios)
- dirección (obligatoria)
- correo electrónico (opcional)

- teléfono (opcional)
- núm. de cuenta (opcional)
- historial de compras (incluidas las rescisiones de contrato)

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, no obstante, el hecho de no facilitarlos impedirá que se acepte y tramite la rescisión del contrato celebrado a distancia. Si no se facilitan los datos adicionales indicados como opcionales, no será posible utilizar las opciones adicionales para las que dichos datos son necesarios (p. ej. no facilitar datos opcionales como el núm. de cuenta impide realizar el pago mediante ingreso en la cuenta del Cliente, si el pago del pedido se realizó por medios distintos a la transferencia bancaria; el hecho de no facilitar una dirección de teléfono/correo electrónico imposibilita esta forma de contacto con el Cliente a efectos del proceso de rescisión del contrato celebrado a distancia).

#### **¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [art. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de los artículos 27-38 de la Ley de Derechos de los Consumidores]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [ar. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de la Ley de Contabilidad]

#### **¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

### **PROGRAMA GOMEZ CLUB**

Si te inscribes en el Programa Gomez Club, Gomez procesará tus datos personales que facilites en el formulario de inscripción con el fin de que puedas participar en el Programa Gomez Club.

#### **¿Qué datos personales tratamos con este fin?**

- nombre y apellidos (obligatorios)
- dirección de correo electrónico (obligatoria)
- para empresarios: razón social de la empresa y NIF (obligatorio)
- teléfono (opcional)
- dirección (obligatoria)
- fecha de nacimiento (opcional)
- el número de puntos y el descuento correspondiente en el Programa Gomez Club (si el Cliente se ha adherido al Programa GC).

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, no obstante, el hecho de no facilitarlos impedirá la participación en el programa Gomez Club. El hecho de no proporcionar los datos adicionales, que se especifican como opcionales, impedirá el uso de las opciones adicionales para las que se necesitan estos datos.

#### **¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- la ejecución del contrato celebrado [art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD]
- consentimiento para el tratamiento de los datos del interesado [art. 6 apdo. 1 letra a RGPD]
- el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento - uso de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluidas la elaboración de perfiles y las encuestas de satisfacción del cliente [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [ar. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de la Ley de Contabilidad]

#### **¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

### **EMISIÓN DE FACTURAS**

Si así lo exigen las disposiciones fiscales o si solicitas a Gomez la emisión de una factura/recibo nominativo/nota, Gomez tratará tus datos personales con el fin de emitir dicha factura/recibo nominativo/nota.

#### **¿Qué datos personales tratamos con este fin?**

- nombre y apellidos (obligatorios)
- dirección (obligatoria)
- para empresarios: razón social de la empresa y NIF (obligatorio para empresarios)
- dirección de envío (opcional)

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, no obstante, el hecho de no facilitarlos impedirá la emisión de la factura/recibo nominativo/nota. El hecho de no proporcionar datos adicionales, que se especifican como opcionales, impide el uso

de las opciones adicionales para las que se requieren estos datos (p. ej. el hecho de no proporcionar datos opcionales en forma de una dirección de envío diferente impide el envío de la factura/recibo nominativo/nota a otra dirección).

#### **¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento [ar. 6, apdo. 1, letra c del RGPD en relación con las disposiciones de la Ley de Contabilidad]

#### **¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

### **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Si envías una pregunta o solicitud de ayuda al Servicio de Atención al Cliente, Gomez procesará tus datos personales con el fin de atender tu pregunta/solicitud.

#### **¿Qué datos personales tratamos con este fin?**

- nombre y apellidos (obligatorios)
- dirección (obligatoria)
- dirección de correo electrónico (obligatoria)
- teléfono (opcional)
- núm. de cuenta (opcional)
- datos relativos al pago
- historial de compras (incluida la información sobre rescisiones de contrato y reclamaciones)
- el número de puntos y el descuento correspondiente en el Programa Gomez Club (si el Cliente se ha adherido al Programa GC).

El suministro de los datos personales mencionados, especificados como obligatorios, es voluntario, no obstante, el hecho de no facilitarlos impedirá la recepción y tramitación de tu pregunta/solicitud. El hecho de no proporcionar datos adicionales, que se especifican como opcionales, impide el uso de las opciones adicionales para las que se requieren estos datos (p. ej. no facilitar el número de teléfono impide el uso de este método de contacto con el cliente para tramitar la rescisión del contrato celebrado a distancia).

#### **¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- la ejecución del contrato celebrado [art. 6 apdo. 1 letra b del RGPD]
- consentimiento para el tratamiento de los datos del interesado [art. 6 apdo. 1 letra a RGPD]
- el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento - uso de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluidas la elaboración de perfiles y las encuestas de satisfacción del cliente [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]

#### **¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

### **MERCADOTECNIA DIRECTA - ENCUESTA DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

Si realizas compras en nuestras tiendas, Gomez tratará tus datos personales con fines de mercadotecnia directa: encuestas del nivel de satisfacción del cliente. En este sentido, te permite completar la encuesta anónima YourCX en la página web de la tienda en línea (a través del sistema YourCX) y/o te envía una invitación para que indiques tu opinión sobre tus compras en el portal Opineo (a través del portal Opineo).

#### **¿Qué datos personales tratamos con este fin?**

- correo electrónico

#### **¿Con qué base jurídica tratamos tus datos personales?**

La base jurídica de nuestro tratamiento de estos datos es:

- el interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento - uso de los datos con fines de mercadotecnia directa - encuestas de satisfacción del cliente [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]
- el interés legítimo del responsable del tratamiento - a efectos de defensa/reparación de reclamaciones [art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD]

#### **¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservamos tus datos durante un máximo de 7 años (6 años + 1 año) en relación con la duración de los plazos de prescripción de las reclamaciones (art. 118 c.c., art. 86 par. 1. de la Ley de Ordenanza fiscal). En caso de procedimientos de reclamación pendientes, tus datos podrán ser tratados durante más tiempo, hasta que dichos procedimientos sean definitivos.

### **MÁS INFORMACIÓN**

## ¿Dónde conservamos tus datos?

Los datos personales recopilados se almacenan en el Espacio Económico Europeo (EEE), pero también pueden transferirse a países fuera de este espacio y procesarse allí. Toda transferencia de datos personales se realiza de conformidad con la legislación vigente, en particular el **RGPD** [Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE]. Si los datos se transfieren fuera del EEE, Gomez aplica las cláusulas contractuales estándar y el Escudo de Privacidad (Privacy Shield) como medidas de seguridad en los países para los que la Comisión Europea no ha determinado un nivel adecuado de protección de datos.

## ¿Cuáles son tus derechos?

Derecho de acceso a los datos	<ul style="list-style-type: none"><li>Tienes derecho a acceder a tus datos en cualquier momento. Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente o, si tienes una Cuenta de Cliente, puedes consultar tus datos personales en la página de tu cuenta.</li></ul>
Derecho de rectificación de los datos	<ul style="list-style-type: none"><li>Tienes derecho a solicitar la rectificación de tus datos personales cuando estos sean incorrectos. Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente o, si tienes una Cuenta de Cliente, puedes corregir tus datos personales en la página de tu cuenta.</li></ul>
Derecho de supresión	<p>Tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos si:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados o tratados de otro modo;</li><li>Si has retirado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales y no existe ningún otro fundamento jurídico para que Gomez trate dichos datos,</li><li>Te has opuesto al tratamiento de tus datos por motivos de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.</li><li>los datos personales hayan sido tratados ilícitamente,</li><li>los datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplica a Gomez;</li><li>los datos personales se han obtenido en relación con la oferta a niños de servicios de la sociedad de la información.</li></ul> <p>En este caso, Gomez está obligado a eliminar tus datos personales sin demora indebida, salvo que concurra alguna de las excepciones previstas en la ley.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros.</p>
Derecho de limitación del tratamiento de los datos:	<p>Tienes derecho a solicitar que Gomez limite el tratamiento de tus datos personales en situaciones en las que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>impugnes la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita a Gomez verificar la exactitud de los mismos;</li><li>el tratamiento de los datos por Gomez sea ilícito (si prefieres que Gomez limite el uso de tus datos, en lugar de suprimirlos),</li><li>Gomez ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero sean necesarios para ti para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones,</li><li>te opongas al tratamiento de tus datos a efectos de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero - hasta el momento en que se determine si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los motivos de tu oposición.</li></ul> <p>Si se ha limitado el tratamiento, tus datos personales solo podrán tratarse (a excepción del almacenamiento) con tu consentimiento o si existe una razón legalmente definida para continuar dicho tratamiento.</p>
Derecho de oposición al tratamiento de los datos sobre la base del interés legítimo de Gomez	<ul style="list-style-type: none"><li>Tienes derecho a oponerte por motivos relacionados con tu situación particular, al tratamiento de tus datos personales por parte de Gomez por motivos de interés legítimo de Gomez (incluida la elaboración de perfiles). En este caso, Gomez dejará de tratar tus datos personales, salvo que existan motivos legítimos y válidos para el tratamiento que prevalezcan sobre los motivos de oposición o el tratamiento sea necesario para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros.</li></ul>
Derecho de oposición al tratamiento de los datos con fines de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles	<ul style="list-style-type: none"><li>También tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos por parte de Gomez con fines de mercadotecnia directa, incluyendo la <b>elaboración de perfiles</b> y/o la realización de encuestas de satisfacción de los clientes. Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros.</li><li>La <b>elaboración de perfiles</b> no aumenta el número de anuncios/mensajes comerciales mostrados, únicamente hace que se adapten mejor a tus necesidades. Mediante la elaboración de perfiles, basados en los datos recogidos en los dispositivos, como las páginas de productos visitadas en nuestra tienda en línea, las cookies guardadas, así como los datos personales que nos hayas proporcionado, los anuncios que se te muestren y la información comercial que se te envíe (si has dado tu consentimiento expreso para recibirla) serán más útiles. No tomamos ninguna decisión automatizada (decisiones sin intervención humana) con respecto a tu persona.</li></ul>

<b>Derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En relación con los datos que tratamos con tu consentimiento, tienes derecho a retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento (sin embargo, la retirada del consentimiento no tiene efecto retroactivo). Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros.</li> </ul>
<b>Derecho a la portabilidad de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con respecto a los datos tratados por nosotros por medios automatizados sobre la base de tu consentimiento o en ejecución de un contrato celebrado contigo, tienes derecho a la portabilidad de los datos, es decir, tienes derecho a recibir una copia de tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Esta copia te puede ser enviada a ti o a otra entidad.</li> </ul>
<b>Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si crees que Gomez está tratando tus datos personales de forma inadecuada, puedes ponerte en contacto con nosotros. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control, el presidente de la Oficina de Protección de Datos, en caso de que el tratamiento de tus datos personales por nuestra parte infrinja la normativa sobre protección de datos.</li> </ul>

### ¿Quién tiene acceso a tus datos personales?

No vendemos tus datos ni los compartimos con terceros con fines comerciales. Solo transmitimos tus datos personales en la medida necesaria a nuestros socios que nos ayudan a ejecutar tu pedido u otros servicios que te prestamos en nuestra tienda, como operadores de pagos electrónicos, empresas que nos prestan servicios de mensajería, contabilidad, servicios jurídicos, informáticos, etc. Con todas las entidades a las que confiamos el tratamiento de tus datos personales, celebramos los correspondientes contratos de encargo del tratamiento, de modo que tus datos estén siempre seguros, y llevamos un registro de dichas entidades.

A continuación puedes consultar las categorías de destinatarios a los que se revelarán tus datos:

<b>Nuestros empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pueden acceder a tus datos los empleados/colaboradores a los que hemos autorizado para el tratamiento de determinados datos personales.</li> </ul>
<b>Operadores de pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si realizas una compra en nuestra tienda en línea, tus datos, necesarios para el pago correspondiente, serán entregados al proveedor de pagos de tu elección.</li> </ul>
<b>Mensajeros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si realizas una compra en nuestra tienda en línea, tus datos, necesarios para el envío, serán entregados a la empresa de mensajería de tu elección.</li> </ul>
<b>Proveedores de servicios informáticos y técnicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrán acceder a tus datos las empresas que nos prestan los servicios informáticos y técnicos necesarios para el correcto funcionamiento y desarrollo de nuestra página web, sistemas informáticos y equipos/infraestructuras técnicas.</li> </ul>
<b>Proveedores de servicios de mercadotecnia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si das tu consentimiento, las empresas que nos prestan servicios de mercadotecnia, incluyendo el envío por vía electrónica de nuestra información comercial (p. ej. boletines informativos), la elaboración de perfiles y la investigación del nivel de satisfacción de los clientes, podrán acceder a tus datos.</li> </ul>
<b>Proveedores de otros servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las empresas que nos prestan otros servicios necesarios para nuestro funcionamiento y desarrollo (p. ej. servicios contables, jurídicos, de asesoramiento, etc.) pueden obtener acceso a tus datos.</li> </ul>
<b>Grupo Gomez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las sociedades del grupo Gomez, incluidas aquellas en las que Gomez Sp. z o.o. es socio o socio colectivo, así como los empleados/colaboradores de dichas sociedades que hayan sido autorizados para realizar el tratamiento de determinados datos personales, también tienen acceso a tus datos.</li> </ul>