

gomezmoda.es	tienda en línea en la dirección www.gomezmoda.es , dirigida por Gomez
Gomez	GOMEZ Spółka Akcyjna con sede en Poznań (60-693), dirección: ul. Tomasza Drobnika 2, inscrita en el registro de empresarios del Registro Nacional Judicial (Krajowy Rejestr Sądowy) con el número KRS 0000934369 (archivos de registro mantenidos por el Tribunal de Distrito de Poznań - Nowe Miasto i Wilda [Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda], VIII División Comercial - del Registro Nacional Judicial), NIP 9721248769, REGON 302694351, con un capital social de 110 000 PLN, totalmente desembolsado; correo electrónico: contacto@gomezmoda.es , línea directa: 61 2229112, propietaria de la tienda en línea gomezmoda.es
El Reglamento y su aceptación	<p>El presente Reglamento establece las condiciones contractuales generales para la venta por parte de Gomez a sus clientes a través de la tienda en línea gomezmoda.es, de los productos que se encuentran en la oferta de la tienda en línea gomezmoda.es así como otros servicios adicionales proporcionados por medios electrónicos a través de la página web gomezmoda.es.</p> <p>La aceptación del Reglamento es voluntaria, pero la no aceptación imposibilita al Cliente realizar un pedido en gomezmoda.es y hacer uso de otros servicios adicionales prestados por Gomez por medios electrónicos a través de la página web gomezmoda.es (en particular, la creación y uso de una Cuenta de Cliente). La aceptación del Reglamento tiene lugar al realizar un pedido a través de la tienda en línea gomezmoda.es y/o antes de utilizar otros servicios adicionales disponibles en gomezmoda.es (también durante la creación de una Cuenta de Cliente).</p> <p>El presente Reglamento puede descargarse como archivo PDF aquí.</p>
Definiciones	<p>Reglamento – el presente reglamento de la tienda en línea gomezmoda.es;</p> <p>Cliente – la persona que realiza un pedido en la tienda en línea gomezmoda.es (es decir, que celebra un contrato de venta a distancia a través de la página web gomezmoda.es) y/o que utiliza una Cuenta de Cliente.</p> <p>Parte – el Cliente o Gomez (denominados colectivamente las Partes).</p>
Información sobre la tienda en línea gomezmoda.es	<p>La oferta de gomezmoda.es incluye productos de marcas premium, en particular ropa, calzado y accesorios (para mujer, hombre y niños). Nos esforzamos por garantizar una descripción detallada de los productos que vendemos. En la página del producto, además del nombre, la foto, el precio, la talla, la marca, las materias primas que lo componen y otros datos útiles, podrás encontrar información sobre las medidas reales del producto.</p> <p>En la tienda en línea gomezmoda.es, los precios se indican en bruto (incluyen todos los impuestos y aranceles aplicables). Los gastos de envío por el importe indicado para la modalidad de entrega elegida por el Cliente deberán añadirse al precio del producto.</p> <p>Gomez vela por los derechos de los consumidores, y pone todo su empeño en garantizar que las disposiciones de los contratos celebrados a través de gomezmoda.es con los Clientes que son consumidores sean conformes con la legislación en materia de consumo. Por lo tanto, las disposiciones del presente Reglamento no pretenden excluir ni limitar ningún derecho de los consumidores que les sea aplicable en virtud de disposiciones legales imperativas, y cualquier duda que pueda surgir se interpretará en favor del consumidor. En caso de incoherencia involuntaria de las disposiciones del Reglamento con las disposiciones anteriores, prevalecerán estas últimas.</p> <p>El uso de la página web www.gomezmoda.es y los servicios prestados a través de la misma (incluida la realización de pedidos en la tienda en línea gomezmoda.es) requiere que el dispositivo final y el sistema informático utilizado por el Cliente cumplan los requisitos técnicos indicados en la sección «Requisitos Técnicos» del Reglamento.</p>

Realización de las compras en gomezmoda.es	<p>La celebración del contrato de venta de un producto entre Gomez y el Cliente a través de la tienda en línea gomezmoda.es (venta a distancia) tiene lugar sobre la base de un pedido realizado por el Cliente a través de la tienda en línea gomezmoda.es.</p> <p>No es necesario tener una Cuenta de Cliente para realizar un pedido.</p> <p>Al realizar un pedido, el Cliente selecciona los productos, especificando en particular la talla y el color (si existe la posibilidad de elección), así como la cantidad (en unidades) del producto solicitado, y elige la forma de pago y de entrega. Por realización de un pedido se entiende que el Cliente ha hecho clic en el botón:</p>
	<p>«Realizo el pedido con obligación de pago» o un botón de contenido similar.</p> <p>El plazo total de ejecución de un pedido es de un máximo de 30 días a partir del día en que el Cliente realiza el pedido; no obstante, Gomez pone todo su empeño en que los pedidos se ejecuten lo antes posible. Normalmente, el plazo de ejecución de un pedido es el siguiente (aunque no está garantizado):</p> <ul style="list-style-type: none">▪ en el caso de los pedidos prepagados, se completan y envían en el plazo de 1 día a partir de la recepción del pago por parte del Cliente, y el plazo de entrega por parte del transportista desde el momento del envío es de hasta 5 días,▪ en el caso de los pedidos pagados contra reembolso, estos se completan y envían en el plazo de 1 día desde que el cliente realiza el pedido. <p>Si Gomez se retrasa en la ejecución de un pedido (es decir, si el pedido no se ha ejecutado a pesar de haber transcurrido 30 días desde la fecha de realización del pedido), el Cliente podrá fijar un plazo adicional para la entrega del producto y, tras su expiración sin efecto, rescindir el contrato.</p> <p>La propiedad del producto solicitado pasa al Cliente solo después de que Gomez haya recibido el pago de su precio.</p>

Cuenta de Cliente	<p>La cuenta de cliente registrada en gomezmoda.es es un servicio adicional prestado por Gomez por tiempo indefinido. La creación y el uso de la Cuenta de Cliente son gratuitos. Puede renunciarse a ella en cualquier momento.</p> <p>La Cuenta de Cliente acelera el proceso de realización de un pedido en gomezmoda.es y permite al Cliente utilizar funciones adicionales de la tienda en línea, como:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ la participación en programas adicionales, disponibles en gomezmoda.es (p. ej. Gomez Club),▪ la posibilidad de hacer un seguimiento de productos disponibles en gomezmoda.es, seleccionados por el Cliente (lista de deseos),▪ el acceso a los datos personales proporcionados por el Cliente,▪ el acceso al historial de pedidos realizados (como mínimo 2 años atrás) y comprobación del estado de su ejecución,▪ el guardado del contenido de la Cesta en gomezmoda.es (es decir, guardar los productos disponibles en la Cesta, añadidos por el Cliente a la Cesta durante el uso anterior de la tienda en línea gomezmoda.es utilizando la Cuenta de Cliente, aún no comprados por el Cliente).
Métodos de pago	<p>Además, la información sobre los métodos de pago disponibles (junto con la información sobre el coste de utilizar un método de pago concreto, si implica costes adicionales) está disponible durante el proceso de realización del pedido.</p> <p>La elección del método de pago se lleva a cabo durante la realización del pedido.</p> <p>Si se opta por pagar utilizando plataformas de pago de operadores externos de pago electrónico (pago por adelantado), es necesario seguir las instrucciones del operador de pago electrónico correspondiente tras pulsar el botón para iniciar el procedimiento de pago (disponible inmediatamente después de realizar el pedido).</p> <p>Si se opta por pagar el producto en el momento de su entrega (contra reembolso), el pago del pedido deberá realizarse al transportista en el momento de la entrega.</p>
Entrega	Además, la información sobre los métodos de entrega disponibles (junto con la información sobre el coste del método de entrega en cuestión) y/o la posibilidad de recogida personal (y su ubicación) está disponible durante el proceso de realización del pedido. La elección del método de entrega se lleva a cabo durante la realización del pedido.
Rescisión del contrato (pedido)	Un Cliente que sea un consumidor o una persona física que celebre un contrato directamente relacionado con su actividad empresarial, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que este no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de la actividad económica que ejerce, facilitado en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad

Económica (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej), puede rescindir el contrato de venta de un producto celebrado a través de la tienda en línea gomezmoda.es (venta a distancia), sin necesidad de indicar ningún motivo. Las declaraciones para la rescisión del contrato pueden enviarse a la dirección de Gomez (tradicional/electrónica) indicada en la sección «**Datos de contacto**» del Reglamento.

Para ejercer el derecho de rescisión del contrato, el Cliente deberá informar a Gomez de su decisión de rescindir el contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, mediante un escrito enviado por correo postal o electrónico). El Cliente puede utilizar el modelo de formulario de rescisión del contrato, aunque no es obligatorio.

El plazo para la rescisión del contrato expirará a los 30 días desde el día en que el Cliente haya tomado posesión del producto o en que un tercero distinto del transportista e indicado por el Cliente haya tomado posesión del producto. Para cumplir el plazo de rescisión del contrato, basta con que el Cliente envíe la declaración antes de que expire el plazo de rescisión del contrato.

En caso de rescisión del contrato, se reembolsarán al Cliente todos los pagos recibidos de este, incluidos los gastos de entrega del producto (salvo los gastos adicionales derivados de la modalidad de entrega elegida por el Cliente distinta a la modalidad ordinaria más económica de entrega ofrecida por Gomez), de forma inmediata y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir del día en que Gomez sea informado de la decisión del Cliente de ejercer su derecho de rescisión del contrato. Gomez podrá retener el reembolso hasta que se haya recibido el producto o hasta que se aporte una prueba de su envío, lo que ocurra primero.

El pago se reembolsará utilizando el mismo método de pago empleado por el Cliente en la transacción original, a menos que el cliente acepte expresamente otra solución. En cualquier caso, el Cliente no incurrirá en ningún gasto en relación con este reembolso.

El Cliente está obligado a enviar el producto inmediatamente, y en cualquier caso no más tarde de 30 días a partir de la fecha en que informe a Gomez de la rescisión del contrato. El plazo se cumple si el Cliente envía el producto antes de que expire el plazo de 30 días.

El Cliente correrá con los gastos directos de devolución del producto.

El Cliente será responsable de cualquier disminución del valor del producto resultante de un uso del mismo distinto del necesario para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento del producto.

Los datos de contacto de Gomez para la rescisión del contrato figuran en la sección «**Datos de contacto**» del Reglamento.

El derecho de rescisión del contrato celebrado a distancia no se aplica al consumidor, entre otros, en relación con los contratos:

- en los que el objeto de la prestación es un artículo entregado en un embalaje precintado que no puede devolverse una vez abierto por motivos de protección de la salud o por razones de higiene, si el embalaje se ha abierto después de la entrega,
- en los contratos de prestación de servicios, si Gomez ha prestado el servicio íntegramente con el consentimiento expreso del Cliente, que ha sido informado antes del inicio de la prestación de que, una vez prestado el servicio por parte de Gomez, perderá el derecho de rescisión del contrato,
- en los que el precio o la remuneración dependen de fluctuaciones del mercado financiero sobre los que Gomez no tiene ningún control y que pueden producirse antes de la expiración del plazo de rescisión del contrato.

Reclamaciones	<p>Gomez tiene la obligación de proporcionar al Cliente un producto conforme con el contrato. Gomez es responsable ante el Cliente que sea un consumidor o una persona física que celebre un contrato directamente relacionado con su actividad económica, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de su actividad económica, facilitado en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad Económica (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej), si el producto no es conforme con el contrato, de conformidad con las disposiciones legales.</p> <p>Para presentar una reclamación, el Cliente puede utilizar el modelo de formulario de reclamación, aunque no es obligatorio.</p>
	<p>Las reclamaciones pueden dirigirse a la dirección de Gomez indicada en la sección «Datos de contacto» del Reglamento.</p>
Encuesta de satisfacción del Cliente	<p>El Cliente tiene la posibilidad de dar su opinión de forma voluntaria y gratuita sobre las compras realizadas en la tienda en línea gomezmoda.es. También se puede opinar sobre una foto del producto comprado en la tienda en línea.</p> <p>Gomez envía un correo electrónico al Cliente después de una compra con una solicitud de opinión y un enlace a un formulario en línea donde se puede dar la opinión. El formulario en línea permite responder a preguntas relativas a las compras, valorarlas, añadir una descripción personalizada de la opinión y fotos del producto adquirido. Si no se emite ninguna opinión tras recibir la primera invitación para emitir una opinión, Gomez volverá a enviar la invitación.</p> <p>Una opinión solo puede ser emitida por un Cliente que haya realizado una compra en la tienda en línea gomezmoda.es.</p> <p>Las opiniones enviadas por el Cliente son publicadas por Gomez en la página web de la tienda en línea y en la página web de un socio independiente especializado en la recopilación de opiniones (www.trustmate.io) .</p> <p>La emisión de una opinión no podrá ser utilizada por el Cliente para actividades ilícitas, en particular para actividades que constituyan un acto de competencia desleal contra Gomez, o actividades que infrinjan los derechos personales, los derechos de propiedad intelectual y otros derechos de Gomez o de terceros. Una opinión solo puede emitirse para los productos reales adquiridos en la tienda en línea. El autor de una opinión no puede ser Gomez ni sus empleados o colaboradores, independientemente de la base jurídica de la colaboración.</p> <p>La opinión emitida puede ser eliminada en cualquier momento por su autor.</p>
Política de privacidad (datos personales)	La información relativa al tratamiento de los datos personales por parte de Gomez figura en la Política de privacidad .
Cookies	Para facilitar el uso de la página web gomezmoda.es. , Gomez utiliza la tecnología conocida como «cookies». El usuario puede desactivar en cualquier momento en su navegador la opción de aceptar cookies. Sin embargo, esto puede dificultar o imposibilitar el uso de la página web gomezmoda.es.

Registros del servidor	Los registros del servidor recopilados se almacenan indefinidamente y se utilizan para generar estadísticas que ayuden a administrar la página web gomezmoda.es . Estos resúmenes tienen carácter recopilatorio y no contienen características que identifiquen a los visitantes de la página web gomezmoda.es . Los registros no se revelan a personas ajenas a la gestión de la página web gomezmoda.es .
Requisitos técnicos	Los requisitos técnicos necesarios para que el Cliente pueda utilizar la página web www.gomezmoda.es y los servicios prestados a través del mismo (incluida la realización de pedidos en la tienda en línea gomezmoda.es) son los siguientes: a) un dispositivo informático con acceso a internet, b) un navegador web, c) activar las cookies en el navegador web y disponer de Javascript actualizado, d) tener y proporcionar una dirección de correo electrónico que permita el envío de información relativo a la ejecución del pedido, e) un programa para abrir archivos PDF (con el fin de poder leer los archivos que Gomez dispone para su descarga en formato PDF, p. ej. el presente Reglamento) Gomez informa de que la utilización de los servicios prestados por vía electrónica puede comportar riesgos. Gomez toma las medidas adecuadas con el objetivo de minimizar estos riesgos.
Procedimiento de reclamación relativo a los servicios prestados por vía electrónica en gomezmoda.es	Las reclamaciones relativas al funcionamiento de la tienda en línea gomezmoda.es y otros servicios prestados por vía electrónica a través de la página web gomezmoda.es pueden dirigirse a Gomez por escrito o por correo electrónico a la dirección del Servicio de Atención al Cliente de Gomez indicada en la sección « Datos de contacto » del Reglamento en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que se produzca la irregularidad. Gomez tramita la reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha de su recepción. Este procedimiento de reclamación no excluye los derechos del Cliente que le asisten en virtud de las disposiciones legales vigentes, incluido el derecho a reclamar ante los tribunales.
Contenidos ilícitos	Está prohibido que el Cliente proporcione contenidos ilícitos a través de la tienda en línea gomezmoda.es . .
Derechos de autor	Todos los derechos sobre la página web gomezmoda.es , y en particular los derechos de autor sobre el contenido de esta página, incluyendo el diseño gráfico, las fotografías, los vídeos, los gráficos, las marcas comerciales, el logotipo de Gomez y otros contenidos y elementos, son propiedad de Gomez. En relación con lo anterior, queda prohibido copiar, modificar o utilizar de cualquier otro modo la página web gomezmoda.es o partes de la misma sin el consentimiento de Gomez.
Modificación del Reglamento	Gomez puede realizar cambios en el Reglamento de la tienda en línea gomezmoda.es en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">• cambios en la legislación en materia de consumo, cambios imperativos o relativos (si el cambio en la legislación relativa se produce en beneficio del consumidor) en la legislación relativa a la venta de productos ofrecidos en la tienda en línea gomezmoda.es o de los servicios prestados por Gomez por vía electrónica a través de la página web gomezmoda.es, aplicables a la relación jurídica entre el Cliente y Gomez, o la necesidad de adaptar el reglamento a dichas disposiciones,• si la necesidad de modificar el reglamento resulta de una decisión de un tribunal o autoridad competente,• en caso de que la autoridad competente o el tribunal consideren que una determinada disposición reglamentaria es una cláusula prohibida,

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">en caso de que la autoridad competente o el tribunal considere que el tipo de disposición reglamentaria en cuestión constituye un acto de competencia desleal o una práctica que vulnera los intereses colectivos de los consumidores,en caso de cambios técnicos y tecnológicos en la página web gomezmoda.es, destinados especialmente a aumentar la seguridad del uso de la página web gomezmoda.es (en particular, con el fin de reducir los riesgos relacionados con el uso de los servicios electrónicos), aumentar la comodidad del uso de la página web gomezmoda.es por parte del Cliente o añadir nuevas funcionalidades a la página web gomezmoda.es,implementación de nuevos servicios en la página web gomezmoda.es,cambios en la dirección o los datos de contacto de Gomez, proporcionados en el Reglamento. |
|--|--|

En caso de modificación del Reglamento, Gomez publicará el nuevo Reglamento en la página web **gomezmoda.es**, y también informará al Cliente por correo electrónico de que el Reglamento ha sido modificado. En el plazo de 14 días a partir de la fecha en que el Cliente sea informado de la modificación del Reglamento, el Cliente tendrá derecho a rescindir el contrato celebrado con Gomez, que se vea afectado por la modificación del Reglamento.

El Reglamento modificado será vinculante para el Cliente si, en el plazo de 14 días tras ser informado de su modificación, el Cliente no envía a Gomez (por escrito o por correo electrónico) una declaración en la que indique que no acepta el nuevo contenido del Reglamento. La no aceptación de una modificación del Reglamento equivaldrá a la rescisión por parte del Cliente del correspondiente contrato que le vincula con Gomez, cuyo Reglamento ha sido modificado sin obtener la aceptación por parte del Cliente.

Las modificaciones introducidas en el Reglamento no podrán vulnerar los derechos adquiridos por el Cliente (en particular, la modificación del Reglamento no afectará a los contratos de venta de productos celebrados entre el Cliente y Gomez antes de la modificación del Reglamento).

Disposiciones finales relativas a los consumidores

Si el Cliente es un consumidor, en los asuntos no regulados por el presente Reglamento o por el contrato, se aplicarán las disposiciones legales vigentes en el lugar de residencia habitual del Cliente. Además, cuando estas disposiciones prevean un nivel de protección de los consumidores superior al indicado en el presente Reglamento, las Partes se acogerán a las estipulaciones derivadas de dichas disposiciones. Informamos de que en la dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

está disponible una plataforma de resolución extrajudicial de litigios entre consumidores y empresas a nivel de la Unión Europea (Online Dispute Resolution).

Disposiciones finales relativas a los Clientes que no son consumidores	<p>Si el Cliente no es un consumidor o una persona física que celebra un contrato directamente relacionado con su actividad económica, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que este no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de la actividad económica que realiza, facilitada en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad Económica (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej), en los asuntos no regulados por el presente Reglamento o por el contrato, se aplicarán las disposiciones vigentes del Derecho polaco, y los tribunales competentes para resolver los litigios entre las partes serán los tribunales polacos (los tribunales ordinarios competentes en materia civil en Poznań, para el distrito de Stare Miasto).</p> <p>En el momento en que Gomez entrega los productos objeto del pedido al transportista, todos los beneficios y cargas relacionados con el producto o los productos, así como el riesgo de pérdida accidental o daño del producto o los productos, pasan al Cliente (que no sea un consumidor o una persona física que celebre un contrato directamente relacionado con su actividad económica, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de la actividad económica que ejerce, facilitada en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad Económica [Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej]). Gomez no se hace responsable del retraso en la entrega del envío por parte del transportista, ni de la pérdida, merma o daño del producto o productos desde el momento de su aceptación para su transporte hasta su entrega al Cliente por parte del transportista.</p> <p>En el caso de los Clientes que sean empresarios (con excepción de las personas físicas que celebren un contrato directamente relacionado con su actividad económica, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de la actividad económica que realiza, facilitado en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad Económica [Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej]), Gomez excluye su responsabilidad por los defectos de los productos vendidos, la responsabilidad por daños relacionados con los mismos o derivados de los productos, así como cualquier otra responsabilidad, en el ámbito más amplio permitido por la ley (con excepción de la responsabilidad derivada de las disposiciones imperativas entre empresarios). Gomez solo se hace responsable ante el Cliente (que no sea un consumidor o una persona física que celebre un contrato directamente relacionado con su actividad económica, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de su actividad económica, facilitado en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad Económica [Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej]) por los daños causados intencionadamente.</p> <p>En el caso de los Clientes (que no sean consumidores o personas físicas que celebren un contrato directamente relacionado con su actividad económica, cuando del contenido de dicho contrato se desprenda que no tiene carácter profesional para dicha persona, en particular por el objeto de la actividad económica que ejerce, facilitada en virtud de las disposiciones sobre el Registro Central y la Información sobre la Actividad Económica [Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej]), Gomez podrá realizar cualquier modificación del Reglamento en cualquier momento (de conformidad con las disposiciones del Código Civil sobre la aplicación y modificación de los modelos de contrato).</p>

Datos de contacto de Gomez

Sede:
GOMEZ Spółka akcyjna
Tomasza Drobnika 2
60-693 Poznań
Polska/Polonia

Datos de contacto de Gomez

GOMEZ S.A.
Oficina de atención al cliente Diamentowa 9
62-002 Suchy Las Polska/Polonia correo electrónico:
contacto@gomezmoda.es

Datos de contacto de Gomez para la rescisión del contrato celebrado a distancia:

GOMEZ S.A. **Rescisión del contrato** ul. św. Mikołaja 1
62-080 Swadzim, Polska correo electrónico: contacto@gomezmoda.es

Datos de contacto de Gomez para presentar una reclamación:

GOMEZ S.A.
Reclamaciones
ul. św. Mikołaja 1
62-080 Swadzim, Polska
Información -> correo electrónico: contacto@gomezmoda.es

Datos de contacto de Gomez en relación con el Gomez Club

GOMEZ S.A.
Gomez Club
Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
Polska/Polonia
correo electrónico: contacto@gomezmoda.es